

Crisistrainingen blijken in de praktijk heel waardevol

Samenwerken tijdens de brand bij Krönnenzommer

Een crisissituatie, zo mogen we de brand op 13 november 2022 bij Krönnenzommer in Hellendoorn zeker noemen.

Ina Kerkdijk, directeur woonzorg bij ZorgAccent, kon dankzij eerdere crisistrainingen écht van meerwaarde zijn tijdens het incident. "Ik ben enorm trots op de samenwerking die er tussen alle partijen was."

Alle drie zijn ze die avond onderweg naar het incident in Krönnenzommer. Directeur woonzorg Ina Kerkdijk, leider Commando Plaats Incident (CoPi) Aschwin Ekkel en Officier van Dienst Geneeskundig (OvD-G) Christien Lohuis. En al snel weten ze het: dit is een groot incident. De ene bellende collega na de andere, verontrustende berichten over de portofoon. Daarom kiezen zowel Christien als Aschwin er al in de auto voor om op te schalen naar GRIP 1. Aschwin: 'Eigenlijk was er nog chaos op het moment dat we aankwamen.'

Motorkapoverleg

Christien en Aschwin weten elkaar snel te vinden in een 'motorkapoverleg'. Want orde op zaken stellen, is op dat moment het belangrijkste. Een duidelijk beeld krijgen van de brandhaard, weten hoeveel bewoners en medewerkers er nog in het complex zijn en helder krijgen wie welke taak uitvoert. Als duidelijk wordt dat Ina op dat moment al aanwezig is, wordt zij direct bij het overleg betrokken.

Waardevolle toevoeging

Christien: 'Dat was op dat moment heel waardevol. Ina kent het gebouw, weet hoeveel bewoners en medewerkers er aanwezig zijn en kan ons dus tijdens het overleg goed informeren.' Ina: 'Ik kon vervolgens plattegronden regelen, sleutels overhandigen en medewerkers aansturen.' Eerdere crisistrainingen die ze bij GHOR Twente volgde

kwamen op dit moment goed van pas. Ina oefende namelijk al eens met dergelijke situaties. 'Dat zit dan toch in je achterhoofd. Je weet welke organisaties er betrokken zijn. Je kent de hoofdlijnen en herkent bepaalde begrippen.' Aschwin: 'Alleen al het feit dat je niet meer zoveel hoeft uit te leggen, werkt dan in het voordeel. Wat een CoPi-bak is en hoe de vergaderstructuur werkt, was al duidelijk.' Uiteindelijk worden er 64 bewoners geëvacueerd. Ook daarbij valt op hoe gestructureerd alles verloopt. Aschwin: 'We hebben vrijwilligers en medewerkers van ZorgAccent in kunnen zetten om bewoners van het ene naar het andere gebouw te helpen. Voor ons een enorm voordeel, want zij weten hoe ze de bewoners het beste kunnen begeleiden.'

Iedereen voorbereid

Ina: 'Bij ons zijn veel zorgmedewerkers bhv'er. We doen geplande en ongeplande oefeningen. In situaties als deze merk je hoe belangrijk het is dat je voorbereid bent. Natuurlijk zit je vol adrenaline, al vanaf het moment dat je gebeld wordt. Maar het lukt dankzij die trainingen toch om het overzicht te bewaren.' Christien vult aan: 'Er waren zes ambulances ter plaatse. Dat is een relatief klein clubje. Dan is het heel fijn als er andere professionals zijn die kunnen helpen. Daar heb je echt wat aan.' Uiteindelijk worden twee mensen per ambulance afgevoerd. Daarnaast zijn er ter plekke 22 mensen beoordeeld



Christien Lohuis, Ina Kerkdijk en Aschwin Ekkel spreken van een goede samenwerking.

door het ambulancepersoneel. Vervolgens zijn bewoners met vervoer van ZorgAccent en de beschikbare ambulances naar andere locaties van de zorgorganisatie gebracht. Ook hier verliep de samenwerking weer soepel.

Enorme impact

Ina: 'De impact van de hele situatie was groot. De laatste bewoner lag 's nachts om half vier pas in bed. Vervolgens beland je in allerlei crisioverleggen. Pas aan het eind van de volgende dag werd

het gebouw vrijgegeven, dus je moet zaken regelen.' Ina zet in op nazorg. Iedere medewerker wordt persoonlijk gebeld. Medewerkers maken vervolgens met professionele begeleiding in groepen een ronde door Schulenburg, de afdeling van het gebouw waar de brand woedde. 'Alles was pikzwart. Dat maakte heel veel indruk. Je merkt bij medewerkers het gevoel van machteloosheid. Er was namelijk één bewoner in dat deel die pas later geëvacueerd kon worden. Gelukkig gaat het nu goed met deze bewoner.' Bij zowel Ina als Aschwin en

Christien heerst het gevoel dat het zomaar anders had kunnen aflopen. De complexiteit van het gebouw bemoeilijkte de situatie. En omdat het om een gesloten afdeling ging werd extra alertheid gevraagd. Ina: 'Je moet tijdens zo'n evacuatie echt opletten dat iemand niet zomaar gaat dwalen.'

Leerzaam

Toch zijn er vanuit alle drie de partijen complimenten. Ina: 'Er gingen heel veel dingen goed. Natuurlijk is zo'n brand een ramp. Maar het is ook leerzaam. Ik ben

Opleiden, trainen, oefenen

Zorginstellingen zijn ook bij een ongeval, ramp of crisis verantwoordelijk voor het leveren van goede zorg. GHOR Twente biedt de zorgorganisaties in Twente de mogelijkheid om zich goed voor te bereiden. Dit kan binnen de eigen organisatie, maar ook samen met hulpdiensten en andere zorgorganisaties. We hebben immers een gemeenschappelijk streven: zorg(continuïteit) en veiligheid voor de zorgbehoevende medemensen onder alle omstandigheden. Hierbij werken we samen met Bureau Acute Zorg. Kijk voor de trainingen voor ketenpartners en zorginstellingen op www.ghortwente.nl.