



Jaarplanning 2024 Opleiden, Trainen en Oefenen Acute Zorg Euregio, GHOR Twente en GHOR Noord- en Oost-Gelderland

Hieronder vind je de regionale OTO-jaarplanning voor 2024 opgesteld door Acute Zorg Euregio in samenwerking met GHOR Twente en GHOR Noord- en Oost-Gelderland. Hierin vind je alle regionale OTO-activiteiten, themasessies- en bijeenkomsten die in 2024 worden georganiseerd. We houden je op de hoogte indien er wijzigingen of aanvullingen worden gedaan in de onderstaande planning. Tevens zijn de regionale OTO-activiteiten terug te vinden op onze website www.acutezorgeuregio.nl/agenda/

Wil je je aanmelden voor één of meerdere regionale OTO-activiteiten? Zie hiervoor de onderstaande jaarplanning en klik op "Aanmelden" in de tabel om je via onze website in te schrijven. Of meld je aan door een mail te sturen naar het aangegeven e-mailadres.

Aanvullend op deze regionale OTO-activiteiten biedt de GHOR ook OTO-activiteiten op organisatieniveau aan. Neem voor meer informatie hierover contact op met de OTO-coördinator van de GHOR uit je regio. GHOR Twente: Kitty Leibbrand k.leibbrand@ghortwente.nl en GHOR NOG: t.kleinbleumink@vnog.nl.

Naast de regionale OTO-activiteiten en OTO-activiteiten op organisatieniveau vanuit de GHOR, wordt in 2024 ook ingezet op de regionale ketensamenwerking. Hiervoor wordt op **6 juni (in de middag/avond)** een regionale table top oefening georganiseerd en staan twee grensoverschrijdende oefeningen gepland (**13 maart en 2 oktober**). Meer informatie over de inhoud en beoogde deelnemers van deze oefeningen, volgen op een later moment.

Heb je vragen of wil je meer informatie over de OTO-jaarplanning 2024? Stuur dan een mail naar Acute Zorg Euregio via crisisbeheersing@acutezorgeuregio.nl.

| Datum en tijdstip | Locatie | Regionale activiteit | Doelgroep | Aanmelding Klik op "Aanmelden" |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Do. 8 februari 16:00 – 18:00 | Digitaal | Webinar Risicomanagement | Adviseurs crisisbeheersing, crisisplanbeheerders en/of OTO-functionarissen | Aanmelden |
| Vr. 1 maart 11:30 – 16:30 | Acute Zorg Euregio: Haaksbergerstraat 55, Enschede | Mediatraining voor bestuurders | Bestuurders, eventueel met ondersteuning van eigen communicatieadviseur | Aanmelden |
| Di. 5 maart 09:00 – 16:00 | Netwerk Acute Zorg regio Zwolle Dokter Spanjaardweg 6, Zwolle | Basisopleiding: crisiscoördinator in één dag¹ | (Nieuwe) crisiscoördinatoren (die hun kennis willen opfrissen) | Aanmelden |
| Di. 12 maart 09:30 – 12:30 | Acute Zorg Euregio: Haaksbergerstraat 55, Enschede | Basistraining crisiscommunicatie | (Startende) communicatie adviseurs met beperkte crisiservaring | Aanmelden |
| Di. 19 maart 09:00 – 12:30 | Fysiek- n.t.b. | Basis informatiecoördinator-training (ICO)² | Nieuwe ICO's die werken met LCMSgz | Mail naar Trijntje Tulp: t.tulp@ghor.twente.nl |
| Do. 11 april 09:00 – 12:30 | Fysiek- n.t.b. | ICO-training: beeldvorming in een crisis² | ICO's of andere functionarissen die werken aan beeldvorming tijdens een crisis | Mail naar Trijntje Tulp: t.tulp@ghor.twente.nl |
| Do. 18 april 09:00 – 13:00 | Netwerk Acute Zorg regio Zwolle Dokter Spanjaardweg 6, Zwolle | Intervisiebijeenkomst crisiscoördinatoren¹ | Ervaren crisiscoördinatoren die beschikken over ruime ervaring en expertise in deze rol | Aanmelden |
| Do. 30 mei 17:30 – 21:00 | Fysiek- n.t.b. | Dilemma-diner¹ | Leden van de Raad van Bestuur | Aanmelden |
| Di. 18 juni 14:00 – 20:00 | Fysiek- n.t.b. | Festival Cybersecurity in de Zorg³ | Functionarissen binnen zorgorganisaties die affiniteit hebben met het onderwerp cyber, zoals: <ul style="list-style-type: none"> • Chief Information Security Officers (CISO's); • Information Security Officers; • Crisisfunctionarissen in crisisteams; • OTO-functionarissen. | <i>De aanmeld-procedure volgt op een later moment</i> |
| Di. 10 september 09:30 – 12:30 | Acute Zorg Euregio: Haaksbergerstraat 55, Enschede | Verdiepingstraining crisiscommunicatie | Communicatie adviseurs met ervaring in een crisisteam | Aanmelden |
| Di. 24 september 09:00 – 12:30 | Fysiek- n.t.b. | Basis informatiecoördinator-training (ICO)² | Nieuwe ICO's die werken met LCMSgz | Mail naar Trijntje Tulp: t.tulp@ghor.twente.nl |

| | | | | |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Do. 26 september 09:30 – 14:00 | Fysiek- n.t.b. | CBRN-dag¹ | De CBRN-kwartiermakers en CBRN betrokken collega's | Aanmelden |
| Vr. 27 september 11:30 – 16:30 | Acute Zorg Euregio: Haaksbergerstraat 55, Enschede | Mediatraining voor bestuurders | Bestuurders, eventueel met ondersteuning van eigen communicatie adviseur | Aanmelden |
| Vr. 4 oktober 09:30 – 16:30 | Acute Zorg Euregio: Haaksbergerstraat 55, Enschede | Redactie en woordvoering | Communicatiemedewerkers die tijdens een crisis een rol vervullen binnen redactie en- of woordvoering | Aanmelden |
| Do. 17 oktober 09:00 – 12:30 | Fysiek- n.t.b. | ICO-training: beeldvorming in een crisis² | ICO's of andere functionarissen die werken aan beeldvorming tijdens een crisis | Mail naar Trijntje Tulp: t.tulp@ghor.twente.nl |
| Do. 17 oktober 09:00 – 16:00 | Acute Zorg Euregio: Haaksbergerstraat 55, Enschede | Basisopleiding: crisiscoördinator in één dag¹ | (Nieuwe) crisiscoördinatoren (die hun kennis willen opfrissen) | Aanmelden |
| Do. 7 november 09:00 – 13:00 | Acute Zorg Euregio: Haaksbergerstraat 55, Enschede | Intervisiebijeenkomst crisiscoördinatoren¹ | Ervaren crisiscoördinatoren die beschikken over ruime ervaring en expertise in deze rol | Aanmelden |
| Di. 12 november 09:30 – 12:00 | Acute Zorg Euregio: Haaksbergerstraat 55, Enschede | Adviseren tijdens crises voor communicatie adviseurs | Communicatie adviseurs met ervaring in een crisisteam | Aanmelden |
| Do. 14 november 09:00 – 14:00 | Fysiek- n.t.b. | Care & Cure Event⁴ | <ul style="list-style-type: none"> • Leden van de crisisteams; • Adviseurs crisisbeheersing, crisisplanbeheerders en/of OTO-functionarissen; • Operationele functionarissen vanuit de GHOR. | Aanmelden |
| Doorlopend | Digitaal evt. aangevuld met een fysiek contactmoment | Logger-Plotter e-learning | Functionarissen binnen het crisisteam die de rol als logger of plotter vervullen. | <i>De aanmeld-procedure volgt op een later moment</i> |
| N.t.b. | Fysiek- n.t.b. | Escaperoom Cybertruck | Functionarissen met een rol in de voorbereiding op, of tijdens een crisis. | <i>De aanmeld-procedure volgt op een later moment</i> |

¹ Deze activiteit wordt georganiseerd door Acute Zorg Euregio i.s.m. Netwerk Acute Zorg Zwolle. Zorgorganisaties vanuit beide regio's kunnen deelnemen aan deze activiteit.

² Deze activiteit wordt vanuit GHOR-bureaus Twente, IJsselland, Noord- en Oost Gelderland, Gelderland-Midden en Gelderland-Zuid (Oost-5) georganiseerd. Zorgorganisaties vanuit deze vijf (veiligheids)regio's kunnen deelnemen aan deze activiteit.

³ Deze activiteit wordt georganiseerd vanuit Acute Zorg Euregio i.s.m. Centrum voor Veiligheid en Digitalisering, Universiteit Twente, ZorgNetOost, STH-THOON en FEA Almelo.

⁴ Deze activiteit wordt georganiseerd door Acute Zorg Euregio i.s.m. GHOR-bureaus Twente & Noord- en Oost Gelderland.

Beschrijving regionale OTO-activiteiten

Crisiscommunicatie- Basistraining crisiscommunicatie

Doel: Deelnemers meer kennis en praktische vaardigheden m.b.t. crisiscommunicatie meegeven die ingezet kunnen worden tijdens een crisis. Na afloop van de training weten de deelnemers:

- Wat de doelen van crisiscommunicatie zijn;
- Wat de relevantie is van goede aansluiting tussen crisismanagement en crisiscommunicatie;
- Op welke wijze ze communicatie goed kunnen organiseren tijdens een crisis;
- Wat de do's en dont's zijn van effectief communiceren tijdens een crisis.

Inhoud: Er wordt aandacht besteed aan de organisatie van crisismanagement en de wijze waarop crisiscommunicatie hierbij aansluit. Hierbij wordt ingegaan op het doel van crisiscommunicatie en de rol van de communicatieadviseur. Er is aandacht voor veel gebruikte strategieën en de wijze waarop een plan van aanpak tot stand komt. Waaruit bestaat een goede analyse, hoe stel je deze op en hoe kom je tot een passende boodschap? Middels interactieve oefeningen oefenen de deelnemers met het maken van een keuze van een juiste communicatiestrategie en hoe hier een passende boodschap bij te verwoorden.

Crisiscommunicatie- Mediatraining voor bestuurders

Doel: De deelnemers voorzien van praktische tips en feedback op maat om zo vertrouwd en geëquipeerd mogelijk te zijn om interviews (voor camera) te geven tijdens (crisis)scenario's. Na afloop van de training zijn de deelnemers in staat om:

- Op hun persoonlijke uitstraling en communicatieve eigenschappen te vertrouwen;
- Vast te houden aan de vooraf bepaalde woordvoeringslijn en krachtige kernboodschappen te formuleren;
- Onder hoge druk rust uit te stralen en regie te houden op het gesprek;
- Valkuilen te mijden en ongewenst gedrag van journalisten te pareren;
- Bewust met stemgebruik en non-verbale communicatie om te gaan.

Inhoud: In de mediatraining voor bestuurders staan thematiek en geëquipeerd zijn op mogelijke scenario's centraal. Welke boodschap blijft de toehoorder bij en waarom? De deelnemers zullen ervaring opdoen met verschillende interviewvormen: voor tv, op de radio, in een-op-een gesprekken of telefonische interviews. De deelnemers gaan oefenen voor de camera waarbij ze geïnterviewd gaan worden aan de hand van verschillende (praktijk)casussen, om deze later te evalueren en feedback op maat te krijgen.

Crisiscommunicatie- Redactie en woordvoering

Doel: De deelnemers praktische handvatten meegeven om onder alle omstandigheden regie te houden op het proces crisiscommunicatie. Na afloop van de training zijn de deelnemers in staat om:

- De impact van een crisis juist in te schatten en in te spelen op het besef en belang hiervan;
- Online monitoring op te tuigen en de hoeveelheid berichten te filteren op relevantie;
- Telefonisch persvragen af te handelen en op de juiste wijze op online berichtgeving te reageren;
- Vast te houden aan de vooraf bepaalde woordvoeringslijn en krachtige kernboodschappen te formuleren.

Inhoud: De training is specifiek gericht op redactie, online monitoring en woordvoering met tips in deze aanpak (do's en dont's). Tijdens de training oefenen de deelnemers hoe je de eerste 'gouden uren' aan zet kunt blijven. Naast de taken en verantwoordelijkheden gaat het ook over de afstemming tussen het crisisteam en het crisiscommunicatieteam. Wat kan en mag je zeggen? Stuur je wel of geen persbericht uit en wat zet je daar dan in? In de ochtend wordt de theorie behandeld waarna in de middag geoefend zal gaan worden met verschillende casussen.

Crisiscommunicatie- Verdiepingstraining crisiscommunicatie

Doel: Deelnemers handvatten meegeven, hun strategie en aanpak versterken en invulling leren geven aan de adviesrol tijdens een crisis. Na afloop van de training weten de deelnemers:

- Hoe zij een diagnose opstellen en een crisisteam hierover adviseren;
- Hoe zij communicatie inzetten als strategisch instrument tijdens een crisis;
- Hoe zij goed samenwerken met overige crisisteams (in- en extern);
- De do's en dont's van effectief communiceren tijdens een crisis.

Inhoud: Tijdens de training wordt aandacht besteed aan de organisatie van crisismanagement en communicatie, de rol van de communicatieadviseur en de wijze waarop deze ingevuld kan worden. Deelnemers gaan in op actuele casuïstiek met als doel hier lessen uit te trekken. Tijdens de training worden de doelen van crisiscommunicatie besproken en hoe een scherpe communicatiediagnose opgesteld kan worden. Deelnemers ontvangen daarbij praktische handvatten voor het opstellen van een diagnose, strategie, advies en aanpak om die vervolgens toe te passen in een interactieve oefening. Hoe interpreteer je de maatschappelijke dynamiek en hoe zet je dit in ten behoeve van de communicatiestrategie? Hoe ontwikkel je een goede analyse waarin het interne- en het externe beeld samenkomen?

Crisiscommunicatie- Adviseren tijdens crises voor communicatie adviseurs

Doel: Deelnemers adviesvaardigheden meegeven die nodig zijn om te adviseren tijdens een crisis. Na afloop van de training weten de deelnemers:

- Hoe zij een omgevingsanalyse en crisisdiagnose kunnen combineren in een goed advies;
- Hoe een adviesgesprek te kunnen voeren;
- De uitdagingen van een crisisteam en hoe zij hier het beste in kunnen adviseren;
- Hun eigen sterktes en valkuilen.

Inhoud: Tijdens de training wordt ingegaan op de adviesvaardigheden die nodig zijn om te adviseren tijdens een crisis. Er wordt kort aandacht besteed aan crisismanagement- en crisiscommunicatie om vervolgens aan de slag te gaan met casuïstiek die door de adviseurs zelf wordt ingebracht (eigen (praktijk)voorbeelden). Deelnemers ontvangen daarbij praktische handvatten in het strategisch adviseren van een crisisteam. Middels interactieve oefeningen gaan de deelnemers zelfstandig aan de slag met het formuleren van een juiste communicatiestrategie- en advies om deze daadwerkelijk in te gaan zetten in een strategisch adviesgesprek.

Integraal crisismanagement- Basisopleiding: crisiscoördinator in één dag

Doel: De basisopleiding is gericht op het verwerven van basiskennis en praktische vaardigheden voor functionarissen die nieuw zijn in de rol van crisiscoördinator of crisiscoördinatoren die hun kennis willen opfrissen. Na afloop van de training hebben de deelnemers:

- Gedegen kennis opgedaan in het kader van integraal crisismanagement, het integraal crisisplan en de rol van de crisiscoördinator binnen de eigen crisisorganisatie;
- Een basis gelegd om samen met de OTO-verantwoordelijke binnen de eigen organisatie de OTO-behoefte en vervolgstappen in kaart kunnen brengen;
- Een uitbreiding van het eigen netwerk verkregen met collega's uit andere zorgorganisaties die dezelfde crisisrol bekleden zodat men samen (netwerk breed) aan de slag kan gaan.

Inhoud: Er wordt aandacht besteed aan integraal crisismanagement en de relatie met risicomanagement en business continuity management. Daarbij wordt nader ingegaan op de rolinvulling van de crisiscoördinator in de crisisorganisatie. Aan de hand van (praktijk)casussen en een ervaren crisiscoördinator en crisisplanbeheerder worden de belangrijkste dilemma's, uitdagingen en do's en dont's besproken. In interactieve oefenvormen wordt tevens de rol van de crisiscoördinator in een

crisisteamsetting beoefend. Afsluitend is aandacht voor het OTO-perspectief voor de crisiscoördinator – waar ligt de behoefte en hoe is dit te realiseren?

Integraal crisismanagement- Intervisiebijeenkomst crisiscoördinatoren

Doel: Het verwerven van kennis en (nieuwe) inzichten op het gebied van integraal crisismanagement door met elkaar in gesprek te gaan aan de hand van (eigen ingebrachte) casuïstiek. Na afloop van de training hebben de deelnemers:

- (Meer) bewustzijn m.b.t. crisissituaties die zich in de eigen en andere organisatie(s) hebben voorgedaan;
- Inzichten verkregen in de hieraan gerelateerde specifieke kenmerken van een crisis;
- Leerpunten om mee te nemen m.b.t. de rolinvulling en processen van opschaling, leiding, en coördinatie;
- Een uitbreiding van het eigen netwerk verkregen met collega's uit andere zorgorganisaties die dezelfde crisisrol bekleden zodat men samen (netwerk breed) aan de slag kan gaan.

Inhoud: Bij het bespreken van de verschillende casuïstiek wordt aandacht besteed aan specifieke kenmerken van een crisis zoals het verloop, de bijbehorende dilemma's en de kritieke momenten en kritieke besluiten. De deelnemers worden interactief uitgedaagd om tot oplossingen te komen bij de crisisdilemma's, professioneel te handelen als crisisfunctionaris en daarop zelf, maar ook onderling te reflecteren.

Integraal crisismanagement- Dilemma-diner

Doel: Het verwerven van kennis en nieuwe inzichten door als bestuurders met elkaar in gesprek te gaan.

Inhoud: Een diner voor de leden van de raad van bestuur/directieleden waarbij het samen in gesprek gaan centraal staat. Er worden één tot twee sprekers uitgenodigd om een korte inhoudelijke lezing te geven waarna bestuursleden ervaringen uitwisselen en met elkaar verschillende dilemma's bediscussiëren. De dilemma's zijn actueel en passend voor de zorgsector. Het onderwerp van het dilemma-diner wordt nog nader bepaald.

Integraal crisismanagement- Logger Plotter e-learning

Doel: Vaardigheden ontwikkelen waardoor je in je functie als logger of plotter gegevens op een beknopte, volledig en overzichtelijke manier kunt vastleggen.

Inhoud: De inhoud van de training wordt op een later moment vastgesteld.

Netcentrisch werken- Basisopleiding informatiecoördinatortraining (ICO)

Doel: Alle ICO's in de regio op éénzelfde manier op te leiden en te trainen. Na afloop van de training weten de deelnemers:

- Hoe samen te werken met de Hoofd Informatie geneeskundige zorg (HIN) en de ICO's uit andere organisaties;
- Hoe te werken met het systeem LCMSgz.

Inhoud: Er wordt ingegaan op de positie en het netwerk van de ICO. Hierbij wordt zowel naar de eigen organisatie, als ook naar de samenwerking met andere organisaties gekeken. Daarnaast wordt aandacht besteed aan het samenwerken met de HIN ten tijde van een crisis. Ten slotte wordt een knoppencursus LCMSgz gegeven waarbij niet enkel de werking van het systeem, maar ook de regionale werkwijze toegelicht wordt.

Netcentrisch werken- ICO-training: beeldvorming in een crisis

Doel: Vaardigheden ontwikkelen waardoor je binnen het eigen crisisteam goed een beeld kunt opstellen.

Inhoud: De deelnemers worden wegwijs gemaakt in de wereld van de beeldvorming tijdens een crisis en welke rol en positie de ICO hierbij heeft. Er wordt ingegaan op thematisch werken en hier wordt een praktische oefening mee gedaan. Daarnaast worden handvatten gegeven om binnen je crisisteam een goed beeld op te kunnen bouwen.

Chemisch, Biologisch, Radiologisch en Nucleair (CBRN)- CBRN-dag

Doel: Deelnemers inhoudelijke kennis laten opdoen van landelijke- en regionale ontwikkelingen op het gebied van CBRN. Tevens biedt het de deelnemers de mogelijkheden met elkaar te netwerken en best practices, knelpunten en wensen/behoefte uit te wisselen.

Inhoud: De jaarlijkse regionale CBRN-dag wordt georganiseerd voor alle CBRN-kwartiermakers en andere CBRN betrokken collega's binnen de regio's Netwerk Acute Zorg regio Zwolle en Acute Zorg Euregio. Verschillende sprekers (ook vanuit buiten de zorg) zullen de deelnemers meenemen in de actuele landelijke- en regionale ontwikkelingen op het gebied van CBRN. Deelnemers gaan op interactieve wijze met elkaar in gesprek over de best practices, knelpunten en wensen/behoefte in de regio's. De CBRN-dag staat daarmee niet alleen in het teken van inhoudelijke kennis opdoen, maar ook in het teken van netwerken en kennis maken met andere CBRN-betrokkenen.

Themabijeenkomsten- Webinar Risicomanagement

Doel: Deelnemers inhoudelijke kennis laten opdoen m.b.t. het onderwerp "risicomanagement".

Inhoud: In 2023 is binnen het landelijke beleidskader de verbreding gezocht naar een meer risicogerichte benadering. Hierbij wordt meer gestuurd op risico's als stap vóór crisisbeheersing. Daarmee wordt beoogd de organisatie specifieke plannen en OTO-activiteiten meer te laten aansluiten bij de relevante risico's. De inhoud van de Webinar wordt op een later moment vastgesteld.

Themabijeenkomsten- Festival Cybersecurity in de Zorg

Doel: Door verschillende thema's op het gebied van cybersecurity in de zorg te belichten, wordt ingezet op het creëren van bewustzijn binnen iedere doelgroep (van leek tot expert). Daarbij krijgt iedere doelgroep informatie en tips aangereikt om zichzelf en de organisatie weerbaarder te maken tegen cybercriminaliteit.

Inhoud: Na twee succesvolle edities wordt in 2024 een derde editie georganiseerd van het Festival Cybersecurity in de Zorg. Het festival is uitsluitend bedoeld voor de zorgsector. Met meer dan twintig deelsessies in de vorm van presentaties, live demonstraties en interactieve sessies staat deze dag volledig in het teken van cyber(security). Hoe proberen hackers een zorgmedewerker in een phishing-mailtje te laten trappen? Wat moet een zorginstelling doen als de systemen na een hack op zwart gaan? Wat zijn de parallellen tussen ziektepreventie en het voorkomen van een cyberaanval?

Themabijeenkomsten- Escaperoom Cybertruck

Doel: De inzet van de escape-truck draagt bij aan awareness met betrekking tot digitale ontwijking, ICT-uitval en cyber, en om de bedrijfs- en zorgcontinuïteit van de organisatie verder te versterken.

Inhoud: Hoe reageren jouw collega's op een gijzelsoftwareaanval? Hoe gaan ze om met wachtwoorden, usb-sticks en gegevensbescherming? Hoe zoeken ze de samenwerking met ketenpartners bij een uitval van computersystemen? Dertig minuten lang traint een team uit jouw organisatie op een levensecht scenario waarbij deze en andere vraagstukken aan bod komen.

Netwerkbijeenkomst- Care & Cure event

Doel: Deelnemers vanuit de care en de cure sector hebben de mogelijkheid om met elkaar te netwerken. Tevens worden kennis en ervaringen uitgewisseld m.b.t. een nader te bepalen onderwerp.

Inhoud: Meerdere sprekers (soms ook vanuit buiten de zorg) geven lezingen en workshops om een onderwerp van verschillende kanten te belichten. Het onderwerp van het Care en Cure event wordt nader bepaald.