



## Evenementenzorgverlening in Twente

In Twente vinden regelmatig diverse evenementen plaats. Deze kunnen veiligheids- en gezondheidsrisico's met zich mee brengen. Om deze risico's te beperken moeten er maatregelen worden getroffen. Ook moet een evenementenorganisator een vergunningaanvraag indienen bij de gemeente waar het evenement plaatsvindt. Om tot een goede en veilige zorgverlening bij evenementen te komen is er een Landelijke Veldnorm Evenementenzorg ontwikkeld (VNEZ).

### ► Veldnorm Evenementenzorg (VNEZ)

De VNEZ beschrijft de randvoorwaarden waar goede evenementenzorg aan moet voldoen. Evenementenzorg omvat alle eerste hulp en medische hulp die bij evenementen kan worden ingezet. Doel hiervan is om effectieve zorg aan de zorgvrager te verlenen (eventueel in afwachting van reguliere zorgverleners). Meer informatie over de Veldnorm Evenementenzorg is te vinden op [www.evenementenzorg.nl](http://www.evenementenzorg.nl).

### ► Zorgniveaus Evenementenzorg

De VNEZ maakt onderscheid tussen verschillende zorgniveaus. Deze beschrijven de totale zorg die op evenementen kan worden ingezet.

De volgende zorgniveaus worden in de VNEZ onderscheiden:

- Basis Eerste Hulp
- Evenementen Eerste Hulp
- Basiszorg
- Spoedzorg
- Specialistische Spoedzorg
- Medische zorg

Bij de zorgniveaus Basis Eerste Hulp en Evenementen Eerste Hulp wordt een eerstehulpverlener ingezet. Bij de overige zorgniveaus is er sprake van een zorgprofessional.

Op basis van de risicoanalyse in de evenementenvergunning wordt bekeken welke zorgniveaus op een evenement noodzakelijk zijn. Ieder evenement kent zijn eigen risicoprofiel. GHOR Twente zal het advies baseren op de verwachte zorgvraag en de landelijke richtlijnen. Het uitgangspunt is dat voor evenementen met een laag risico en zonder verzwarende factoren het zorgniveau Basis Eerste Hulp voldoende is. Het zorgniveau Evenementen Eerste Hulp kan hierop een aanvulling vormen.

Oude niveau	Nieuwe niveau	Toelichting
BLS (Basic Life Support)	Basis Eerste Hulp	Eerste Hulp op basis van een diploma of certificaat dat voldoet aan de in Bijlage 8.1 beschreven competenties.
	Evenementen Eerste Hulp	Eerste Hulp zoals Basis Eerste Hulp met aanvullende competenties evenementenzorg, zoals beschreven in Hoofdstuk 5.1.
BLS+	Basiszorg	Zorgprofessionals zonder aanvullende specialisatie, zoals verpleegkundigen, doktersassistenten, BMH operatieve zorg, verzorgenden IG en ambulancechauffeurs.
-	Spoedzorg	Zorgprofessionals werkzaam in de spoedzorg, zoals: SEH/IC/CCU-verpleegkundigen, anesthesiemedewerkers, BMH SEH/Anesthesie/Cardiagnostiek, VS/PA Acute zorg (werkzaam op SEH).
ALS (Advanced Life Support)	Specialistische Spoedzorg	Zorgprofessionals werkzaam in de ambulancezorg, zoals ambulanceverpleegkundigen, BMH ambulancezorg, VS/PA ambulancezorg, of artsen gespecialiseerd in acute opvang van vitaal bedreigde patiënten inclusief advanced airwaymanagement, zoals SEH-artsen KNMG, MMT-artsen, anesthesiologen, intensivisten.
-	Medische zorg	Zorgprofessionals zoals de basisarts, huisarts, verpleegkundig specialist, physician assistant met voor het evenement relevante vaardigheden. Dit zorgniveau betreft maatwerk.

**TIP:** Voor meer specifiekere informatie over de zorgniveaus zie ook de folders:

- Zorgniveau: Basis Eerste Hulp
- Zorgniveau: Evenementen Eerste Hulp
- Hogere zorgniveaus

### ► **Zorgposten**

In tegenstelling tot het verleden toen alleen een EHBO-post tot de mogelijkheden behoorde, geeft de VNEZ verschillende mogelijkheden voor een zorgpost.

Belangrijk is dat de zorgpost(en) in eerste instantie goed voor bezoekers te vinden is. Uiteraard geldt dit ook voor medewerkers van het evenement. Zorgposten moeten voor bezoekers en deelnemers zijn aangeduid, bijvoorbeeld door middel van een folder of plattegrond en moeten goed bereikbaar zijn voor een ambulance.

De VNEZ geeft de volgende mogelijkheden voor een zorgpost:

- EHBO-ruimte
- EHBO-post
- Medische post

Bij de inzet van eerstehulpverleners van het zorgniveau Basis Eerste Hulp en Evenementen Eerste Hulp wordt doorgaans gebruik gemaakt van een EHBO-ruimte of EHBO-post. Wanneer er sprake is van de inzet van zorgprofessionals op het zorgniveau Spoedzorg, Specialistische Spoedzorg of Medische zorg is het gebruik van een Medische post vereist.

#### *Afkoelingsruimte*

Bij bepaalde evenementen, zoals dance- en sportevenementen, is de aanwezigheid van een afkoelingsruimte van belang. Personen die last hebben van een oververhitting of rust nodig hebben, kunnen hier onder begeleiding zittend bijkomen.

### ► **Evenementenzorgorganisatie (EZO)**

Een EZO is verantwoordelijk voor het leveren van de juiste zorg tijdens evenementen en faciliteert de zorgverleners optimaal om goede zorg te kunnen leveren.

Eerstehulpverleners op het zorgniveau Basis Eerste Hulp en/of Evenementen Eerste Hulp worden ingezet door een EZO Eerste Hulp. Zorgprofessionals van het zorgniveau Basiszorg of hoger worden ingezet door een EZO Medisch. Meer informatie hierover is te vinden in Hoofdstuk 6 van de VNEZ.

### ► **Zorgplan**

In een zorgplan worden afspraken rondom evenementenzorg vastgelegd. Dit plan maakt deel uit van het veiligheidsplan van het evenement. Wanneer evenementenzorgverleners worden ingezet via een EZO Medisch is een zorgplan verplicht.

Een EZO is, samen met de evenementenorganisator verantwoordelijk voor het tot stand komen van het zorgplan.

Meer informatie over een zorgplan is te vinden in paragraaf 8.3 van de VNEZ.

### ► **Registratie Zorgcontacten**

Een evenementenzorgverlener is verplicht om de zorgcontacten tijdens het evenement te registreren. Deze zorgcontacten moeten vervolgens worden aangeleverd bij GHOR Twente.

### ► **Meer informatie**

- De gehele versie van de [Veldnorm Evenementenzorg](#) is ook te raadplegen via [www.evenementenzorg.org](http://www.evenementenzorg.org)
- Een lijst met de minimale middelen per zorgniveau is [hier](#) te vinden.

## Colofon

Dit is een uitgave van GHOR Twente (onderdeel van Veiligheidsregio Twente) en GGD Twente.

#### **Meer informatie:**

GHOR Twente

T. 088 - 256 8173

E. [evenementenadvisering@ghortwente.nl](mailto:evenementenadvisering@ghortwente.nl)