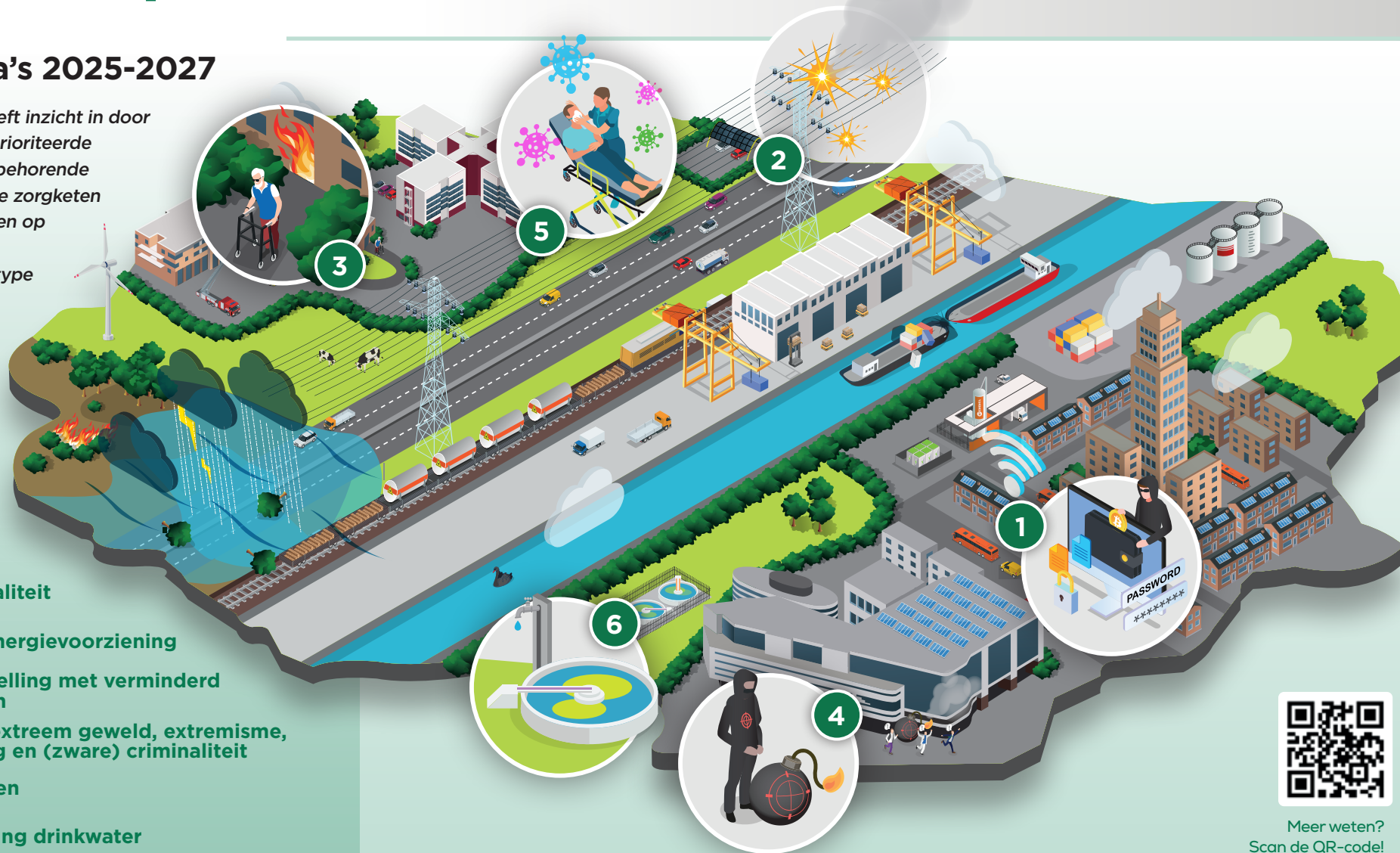


Zorgrisicoprofiel Twente

Focusthema's 2025-2027

Deze infographic geeft inzicht in door de zorgpartners geprioriteerde incidenttypen en bijbehorende aanbevelingen om de zorgketen beter voor te bereiden op deze incidenttypen. Klik op een incidenttype om de belangrijkste aanbevelingen en acties te zien.



- **Introductie**
- 1 **Cybercriminaliteit**
- 2 **Verstoring energievoorziening**
- 3 **Brand in instelling met verminderd zelfredzamen**
- 4 **Terrorisme, extreem geweld, extremisme, radicalisering en (zware) criminaliteit**
- 5 **Infectieziekten**
- 6 **Verontreiniging drinkwater**



Meer weten?
Scan de QR-code!

Contact

Heb je vragen of wil je meer weten? Neem dan contact op met GHOR Twente
Telefoon: 088 - 256 78 50
E-mail: info@ghortwente.nl



Jarno Rouweler
Beleidsadviseur Risicobeheersing
06 - 25 74 13 51
j.rouweler@ghortwente.nl



Tim Schrik
Medewerker Risicobeheersing
06 - 29 67 72 83
t.schrik@ghortwente.nl



Introductie

GHOR Twente heeft samen met zorgpartners een zorgrisicoprofiel voor Twente gemaakt. Dit profiel laat zien welke soorten crises het belangrijkst zijn voor de acute en publieke zorg. Op basis hiervan is gekeken waar mogelijke problemen in de zorg kunnen ontstaan en wat de gevolgen zijn voor de hele zorgketen. Het doel is om samen met zorginstellingen goed voorbereid te zijn op grote incidenten, rampen en crises.

De komende periode gaan we samen met de zorgpartners aan de slag met de aanbevelingen uit het profiel. Klik op een incidenttype om de belangrijkste conclusies en aanbevelingen te zien. Meer informatie en het volledige overzicht is te vinden op www.ghortwente.nl/zorgrisicoprofiel.



1. Cybercriminaliteit



Uit de praktijk

In april 2023 werd Joris Zorg, een zorginstelling voor ouderen in Brabant, getroffen door een grootschalige cyberaanval. Hackers wisten via ransomware toegang te krijgen tot de systemen en maakten gevoelige gegevens van cliënten en medewerkers buit. De gestolen data, waaronder persoonsgegevens en medische informatie, werden vervolgens gepubliceerd op het darkweb.

Belangrijkste aanbevelingen

Zorgpartners

Planvorming & Nazorg

- Ontwikkel, eventueel met behulp van GHOR Twente en Bureau Acute Zorg Euregio, planvorming voor het tijdelijk of langdurig niet beschikbaar hebben van patiëntengegevens.
- Neem herstel en nazorg op in de planvorming en heb daarbij aandacht voor imagoschade en werkbereidheid van medewerkers.
- Maak afspraken met externe specialisten die bij een cyberincident kunnen ondersteunen en leg deze afspraken vast.

Techniek & ICT

- Breng kritieke processen en systemen in kaart, inclusief eigenaarschap en afhankelijkheden van leveranciers.
- Zorg dat technische informatie begrijpelijk wordt vertaald voor beleidsmedewerkers en opgenomen in crisisplannen.
- Overweeg een liaisonfunctie tussen ICT en beleid in te richten en technische experts te betrekken bij crisisteam.

GHOR Twente/Bureau Acute Zorg Euregio

Bestuurlijke bewustwording & Communicatie

- Informeer bestuurders (blijvend) over de impact van cyberincidenten.
- Communiceer helder over de rol van de GHOR en de veiligheidsregio bij voorbereiding en respons.

Kennisdeling & Ondersteuning

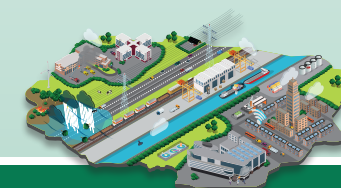
- Stimuleer deelname aan bijeenkomsten zoals themabijeenkomsten op het gebied van cyber en bied ondersteuning bij het oefenen en actualiseren van planvorming gericht op cyberincidenten.

Expertgroep Cyber

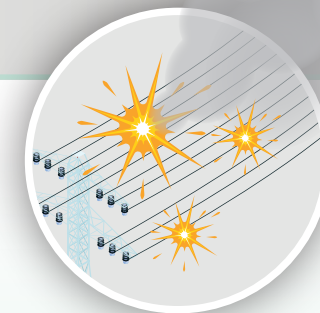
- Vergroot de zichtbaarheid van de expertgroep Cyber.
- Zorg voor betere afstemming tussen regionale en landelijke bijeenkomsten zodat overlappende afspraken worden voorkomen.



Terug naar hoofdpagina



2. Verstoring energievoorziening



Uit de praktijk

Op donderdag 5 december 2024 werd Medisch Spectrum Twente (MST) in Enschede aan het einde van de middag getroffen door een stroomuitval. Door een ongelukkige samenloop van omstandigheden werkten de noodaggregaten niet. Een deel van het ziekenhuis zat hierdoor zeker drie kwartier zonder stroom. Dankzij de no-break-accu's bleef kritische apparatuur tijdelijk functioneren. De storing beperkte zich tot het nieuwe gedeelte van het ziekenhuis. Het oude deel en het Vrouw Kind Centrum hadden wel elektriciteit. De stroomuitval benadrukte de noodzaak van crisisplannen en crisismanagement, want de afhankelijkheid van elektriciteit binnen de zorg is groot.

Belangrijkste aanbevelingen

Zorgpartners

Energievoorziening

- Test en onderhoud noodaggregaten regelmatig om de werking en beschikbaarheid te garanderen.
- Maak duidelijke afspraken met leveranciers over gegarandeerde levering van noodstroomaggregaten en diesel, ook bij regionale of landelijke stroomuitval.
- Voer scenario-oefeningen uit waarbij langdurige stroomuitval wordt gesimuleerd.

Basisvoorziening

- Onderzoek en maak afspraken met leveranciers over de continuïteit van voedsellevering bij stroomuitval.
- Breng kwetsbare cliënten (zoals thuiszorggebruikers en mensen met medische apparatuur) in kaart.

Crisisorganisatie & Communicatie

- Stel protocollen op voor het activeren van crisisteams bij stroomuitval, inclusief fysieke opkomstlocaties.
- Zorg voor alternatieve communicatiemiddelen zoals portofoons, satelliettelefoons of meldpunten.

Zorgcontinuïteit & Opvang

- Bereid je voor op ambulante zorgvragers die zich melden bij instellingen. Definieer verantwoordelijkheden en opvangcapaciteit binnen de organisatie.

GHOR Twente/Bureau Acute Zorg Euregio

Inventarisatie & Voorbereiding

- Stimuleer planvorming en gezamenlijke oefeningen met crisisteams gericht op langdurige stroomuitval.

Communicatie & Regie

- Onderzoek hoe communicatie tussen zorginstellingen geborgd kan blijven en hoe de GHOR regie kan houden tijdens stroomuitval.

Ambulance zorg

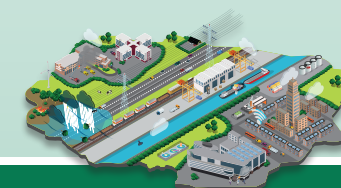
- Breng in kaart welke thuiszorgorganisaties verantwoordelijk zijn voor ambulante zorgvragers in crisissituaties.

Landelijke coördinatie & Richtlijnen

- Onderzoek hoe landelijke aansturing van zorginstellingen plaatsvindt bij langdurige stroomuitval. Stimuleer het opstellen van landelijke richtlijnen voor diesel- en voedselvoorziening bij dergelijke incidenten.



[Terug naar hoofdpagina](#)



3. Brand in instelling met verminderd zelfredzamen



Uit de praktijk

Op zondagavond 13 november 2022 ontstond brand op een verpleegafdeling van zorglocatie Krönnenzommer in Hellendoorn. De brand werd gemeld via het automatische brandmeldsysteem, waarna snel werd opgeschaald naar 'zeer grote brand' en GRIP 1. De situatie was onoverzichtelijk: er leken meerdere brandhaarden te zijn en er was veel rookontwikkeling. In totaal zijn 66 cliënten geëvacueerd door de brandweer en zorgmedewerkers. Eén persoon is naar het ziekenhuis gebracht.

Belangrijkste aanbevelingen

Zorgpartners

Brandveiligheid & Samenwerking met hulpdiensten

- Zorg dat locaties voldoen aan de eisen voor brandwerendheid maar houd ook rekening met de rookverspreiding.
- Zorg voor duidelijke locatieaanduiding bij meldingen en opvang van de brandweer om inzetproblemen te voorkomen.
- Stem af met nabijgelegen zorginstellingen over wederzijdse ondersteuning bij incidenten.

Planvorming & Evacuatie

- Ontwikkel planvorming voor grootschalige incidenten met langdurige impact, inclusief sluiting van locaties, herplaatsing van cliënten en registratie van patiënten.
- Neem ook een nafaseplan en nazorg op in de planvorming, inclusief de menselijke factor en psychologische impact.

Onderlinge ondersteuning & Continuïteit

- Breng in kaart wat de eigen instelling kan betekenen voor andere zorginstellingen bij brand, zoals het delen van apparatuur, personeel of opvangcapaciteit.
- Onderzoek juridische en verzekeringstechnische aspecten van evacuatie en herplaatsing.

GHOR Twente/Bureau Acute Zorg Euregio

Samenwerking & Afstemming

- Bespreek leerpunten met de brandweer en brandveiligheidscontroles en onderzoek verbeteropties.
- Stimuleer ketenbrede samenwerking en planvorming voor opvang bij sluiting van zorglocaties.

Opleiden, Trainen & Kennisdeling

- Breng het regionale aanbod aan trainingen (via de OTO-kalender) zoals crisisteam- en CoPI-trainingen actief onder de aandacht.
- Bied zorgpartners mogelijkheden voor kennisdeling, bijvoorbeeld door themasessies en oefening rondom dit incidenttype.

Regie & Ondersteuning

- Communiceer helder over de rol van de GHOR en de veiligheidsregio bij dit incidenttype.
- Onderzoek mogelijkheden voor ondersteuning bij registratie van patiënten en noodopvang. Breng externe risicobronnen in kaart op verzoek van zorginstellingen.

Bestuurlijke afstemming

- Faciliteer bestuurlijke afstemming over tijdelijke opvangmogelijkheden bij evacuatie van zorginstellingen.



 [Terug naar hoofdpagina](#)



4. Terrorisme, extreem geweld, extremisme, radicalisering en (zwarte) criminaliteit



Uit de praktijk

Op donderdag 28 september 2023 werd het Erasmus MC in Rotterdam opgeschrikt door extreem geweld. Een 32-jarige man schoot eerst in een woning aan het Heiman Dullaertplein, waarbij een 39-jarige vrouw en haar 14-jarige dochter om het leven kwamen. Vervolgens begaf de dader zich naar het Erasmus MC, waar hij in een leslokaal een 43-jarige docent doodschoot. Op beide locaties stichtte de dader brand.

Belangrijkste aanbevelingen

Zorgpartners

Planvorming & Nazorg

- Ontwikkel planvorming voor incidenten met agressie en/of extreem geweld.
- Versterk de weerbaarheid van medewerkers door training en voorbereiding.

Weerbaarheid & Communicatie

- Maak afspraken over interne en externe communicatie.
- Zorg voor erkenning en steun vanuit het management en spreek je als organisatie uit tegen agressie en geweld.

GHOR Twente/Bureau Acute Zorg Euregio

Samenwerking & Regie

- Breng samen met gemeenten en hulpdiensten de mogelijkheden voor ondersteuning en bestuurlijke maatregelen in kaart.
- Faciliteer ketenbrede samenwerking en planvorming voor opvang bij sluiting van zorglocaties.
- Onderzoek hoe de GHOR en Bureau Acute Zorg Euregio ondersteuning kunnen bieden bij planvorming en registratie.

Kennisdeling & Training

- Vergroot de kennis en ervaring van zorginstellingen door kennissessies.
- Informeer zorginstellingen over het optreden van de politie bij dit incidenttype.
- Facilitair bestuurlijke afstemming over opvangmogelijkheden bij evacuatie van zorginstellingen.



Terug naar hoofdpagina



5./6. Infectieziekten en verontreiniging drinkwater



Blijvende aandacht voor infectieziekten en drinkwaterverstoring

Infectieziekten en verstoring van de drinkwatervoorziening zijn twee incidenttypen uit het vorige Zorgriscoprofiel Twente die onverminderd relevant blijven. Beide hebben een grote maatschappelijke impact: ze kunnen de volksgezondheid ernstig bedreigen, leiden tot ontwrichting van de zorgcontinuïteit en vragen om een snelle, goed gecoördineerde respons van de gehele zorgketen.

Hoewel er in de afgelopen periode belangrijke stappen zijn gezet in het uitwerken van de aanbevelingen, blijft de regio kwetsbaar voor deze typen incidenten. Het is daarom essentieel om de samenwerking tussen zorgpartners verder te versterken en te blijven leren van eerdere ervaringen. Door samen structureel te investeren in afstemming en voorbereiding vergroten we de veerkracht van de zorgketen op een duurzame manier.

Kijk voor de aanbevelingen die bij deze twee incidenttypen horen op www.ghortwente.nl/zorgriscoprofiel.



Terug naar hoofdpagina

